



اگر به علت شدت آسیب به مصدومان حادثه، پزشکی قانونی طول درمان تعیین نماید؛ چگونه بخشی از دیه را قبل از صدور رأی، دریافت کنیم؟

در مواردی که مصدومان قبل از صدور رأی مرجع قضایی،
درخواست دریافت قسمتی از دیه متعلقه را داشته باشند؛
می‌توانند درخواست خود را به صورت مکتوب به مرجع قضایی
ارائه نموده و مرجع قضایی نیز آنان را برای دریافت مبلغی
"به‌عنوان علی‌الحساب دیه" به شرکت بیمه معرفی خواهد کرد.



در صورت مغایرت تعیین میزان خسارت توسط کارشناس بیمه و تعمیرگاه مورد اعتماد زیان دیده، چه اقدامی برای رفع آن باید انجام شود؟

در مواردی که اختلافی بین نظر کارشناسان شرکت بیمه و تعمیرگاه وجود داشته باشد بهتر است با ارائه آدرس تعمیرگاه به شرکت بیمه، توافق میزان خسارت وارده به خودروی آسیب دیده با تعمیرگاه، به کارشناسان شرکت بیمه واگذار شود.



در شرکت بیمه نوین، "تخفیف صفر کیلومتر" به چه میزان و به چه خودروهایی تعلق می‌گیرد؟

"تخفیف صفر کیلومتر" در بیمه نوین ۳۵ درصد است و به خودروهای داخلی که کمتر از ۹۰ روز از تاریخ شماره گذاری و خودروهای وارداتی که کمتر از ۹۰ روز از تاریخ خروج از گمرک آن‌ها گذشته باشد تعلق می‌گیرد.



تخفیف‌های عدم خسارت در بیمه نامه شخص ثالث چند سال و معادل چند درصد است و به چه شخصی تعلق می‌گیرد؟

سقف تخفیف‌های عدم خسارت در بیمه نامه شخص ثالث ۷۰ درصد است که به ازای هرسال نداشتن خسارت، ۵ درصد به تخفیف‌ها اضافه شده و در نهایت، ۱۴ سال معادل ۷۰ درصد تخفیف، به مالک تعلق می‌گیرد. تخفیف‌های مذکور متعلق به دارنده پلاک بوده و در زمان فروش خودرو برای مالک یا بستگان درجه یک ایشان شامل پدر، مادر، همسر و اولاد بلاواسطه محفوظ باقی می‌ماند.



طرح اتوپلاس طلایی بیمه نوین به چه خودروهایی تعلق می‌گیرد؟

در صورت خرید بیمه‌نامه بدنه اتومبیل برای خودروهای سواری با کاربری شخصی، با ارزش بیش‌تر از ۸۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال، استفاده از "کارت اتوپلاس طلایی" به صورت رایگان جهت رفاه حال بیمه‌گذاران محترم، برای استفاده از خدمات کانون جهانگردی امکان پذیر است.

سوال های پرتکرار در خصوص بیمه اتومبیل

